

Algemene informatie poliklinische patiëntenafdeling Fysiotherapie

U hebt in overleg met uw arts / specialist besloten bij de afdeling Fysiotherapie van het Maastricht UMC+ in behandeling te gaan. De afdeling Fysiotherapie bevindt zich op niveau 0. Hier komt u door vanaf de Serrehal (niveau 1) route B te volgen en lift of trap te nemen. Vanaf daar staat de afdeling aangegeven. Hebt u begeleiding nodig vanuit de Serrehal naar de afdeling, maak dan gebruik van de diensten van de Unie Van Vrijwilligers (UVV). U vindt de UVV op het Poliplein.

Vergoeding van Fysiotherapie in het Ziekenhuis

Informeer voor uw afspraak bij uw zorgverzekering hoe u verzekerd bent voor fysiotherapie. Zo komt u niet voor onverwachte kosten te staan; in het bijzonder wanneer u niet aanvullend verzekerd bent. Voor meer informatie zie:

www.defysiotherapeut.com

Wat kunt u van ons verwachten

Het aanbod van behandelingen is bij de afdeling fysiotherapie zeer gevarieerd. Uw behandelend fysiotherapeut geeft u tijdens uw eerste bezoek meer informatie over het type fysiotherapie dat u gaat krijgen. Houdt u er rekening mee dat u voor het betreden van de oefenzaal/sportzaal sportschoenen met witte zool nodig hebt.

Hebt u meerdere afspraken in het ziekenhuis op verschillende afdelingen dan proberen wij daar zoveel mogelijk rekening mee te houden. Daarnaast vragen wij u, om wachttijden te voorkomen, voldoende tijd tussen uw afspraken in te plannen.

Uw afspraak

Op de dag van uw afspraak meldt u zich bij de balie Revalidatie/Fysiotherapie niveau 0. Neem uw afsprakenkaartje telkens mee. Bij de balie wordt u verteld in welke wachtruimte (A t/m H) u kunt plaatsnemen. Hier wordt u vervolgens door de behandelende fysiotherapeut(e) opgehaald.

Om uw persoonlijke eigendommen veilig op te bergen zijn er garderobekastjes beschikbaar. Een sleuteltje voor een garderobekastje kunt u krijgen bij het secretariaat Fysiotherapie. Na afloop van uw afspraak levert u het sleuteltje hier ook weer in.



Krijgt u hydrotherapie (therapie in water), dan zijn er aan het gebruik van het bad bepaalde regels vastgesteld in verband met hygiëne en veiligheid. Meer informatie hierover ontvangt u van uw behandelend fysiotherapeut.

Belangrijk

- Bent u verhinderd dan vragen wij u de afspraak minimaal 24 uur van tevoren te annuleren of te laten wijzigen.
- Tijdens uw sessie met de fysiotherapeut is het van belang dat u zich houdt aan de gegeven instructies om blessures te voorkomen.
- Het MUMC+ is niet aansprakelijk voor het verlies van gestolen of vermiste eigendommen.
- Het MUMC+ is niet aansprakelijk voor letselschade/blessures, tenzij er een fout door de fysiotherapeut is gemaakt.

Klachtenopvang MUMC+

Bent u niet tevreden over de gang van zaken, maak dit eerst bespreekbaar met betreffende behandelaar of afdelingshoofd, bent u nog niet tevreden dan kunt u altijd een klacht indienen. Voor meer informatie over de mogelijkheden staan de medewerkers bij het Patiëntenvoorlichtingscentrum in de Serrehal u graag te woord.

Route en Parkeren

Voor informatie over route en parkeren zie: <http://www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/route-en-parkeren>. Bent u aantoonbaar slecht ter been, dan kunt u gebruik maken van de parkeergelegenheid van de Revalidatie/Fysiotherapie afdeling. Volg hiervoor de bordjes Revalidatie/Dialyse.

Contact

Hebt u na het lezen van deze informatie nog vragen dan beantwoorden wij deze graag. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur.

Telefoon: 043-387 71 46.

Website

- www.mumc.nl
- <http://wiki.mumc.nl/fysiotherapie>

Odin 032988 / Uitgave: oktober 2014

Bezoekadres
P. Debyelaan 25
6229 HX Maastricht

Postadres
Postbus 5800
6202 AZ Maastricht

Algemeen telefoonnummer
043-387 65 43
www.mumc.nl

Maastricht UMC+



azM en UM werken samen onder de naam Maastricht UMC+