

Beeldbellen met je arts... nu èn in de toekomst

Door de corona uitbraak werd bellen via het beeldscherm ineens een stuk interessanter. De afspraak tussen arts en patiënt kon zo tòch doorgaan, al is het op een andere manier. Dat was ook echt wel even wennen voor iedereen, zowel voor de arts als voor de patiënt. Langzaam aan zien we dat het beeldbellen wat meer ingeburgerd raakt. Beeldbellen is helemaal zo gek nog niet.

“Als je het beeldbellen eenmaal onder de knie hebt, is het best prima te doen.”

Wat is beeldbellen?

Beeldbellen is eigenlijk een telefoongesprek, waarbij je elkaar ook kunt zien via een beeldscherm. Dat kan het beeldscherm zijn van een computer, tablet of smartphone. Het voordeel is dat je niet naar het ziekenhuis hoeft te komen, maar dat je thuis vanachter je beeldscherm je zorgverlener kunt spreken en zien. Ook kun je een familielid of vriend(in) uitnodigen om deel te nemen aan het gesprek. Eigenlijk net hetzelfde als bij een afspraak in het ziekenhuis.

Beeldbellen nu èn in de toekomst

Dankzij beeldbellen hebben we als MUMC+, tijdens de grote coronapieak in het voorjaar, tòch veel patiënten kunnen zien en spreken en een stukje onrust kunnen wegnemen. We hebben hierdoor kunnen oefenen en uitproberen, en we hebben gemerkt dat beeldbellen in het begin wel even wennen is, maar dat het zeker ook veel voordelen heeft.



Zo hoef je als patiënt de deur niet uit en hoef je je partner, vriend(in), mantelzorgers, minder te belasten. Het is fijn om in je eigen vertrouwde omgeving te praten met je zorgverlener. En het scheelt ook reis- en wachttijd.

We vroegen een aantal patiënten wat zij vinden van beeldbellen.

“Fijn dat ik niet naar ziekenhuis hoefde te komen, de uitslag was goed en ik had geen klachten.”

“Het beeldbellen ging goed alhoewel ik een persoonlijk gesprek toch prettiger vind. De tijden veranderen....”

“Er was de tijd om alles rustig te bespreken. Het inloggen bij beeldbellen lukte in eerste instantie niet. De arts belde mij zelf op en uiteindelijk is het toch gelukt. Fijn dat de arts zich hier ook de tijd voor nam.”

“Beeldbellen is prettiger dan een ‘gewone’ belafspraken. Je kunt de behandelaar aankijken en dat is geruststellend.”

“Er bleef een echo klinken tijdens ons gesprek, dat vond ik wel hinderlijk.”

“Op de afgesproken tijd. Goed luisterend en meedenkend. Precies zoals ik van deze arts gewend ben.

Daarom heeft het MUMC+, naast de afspraak in het ziekenhuis en de telefonische afspraak, ook beeldbellen toegevoegd aan de afspraakmogelijkheden.

Samen met uw arts kunt u bepalen welke afspraak voor u het meest geschikt is.

Wilt u meer weten over beeldbellen in het Maastricht UMC+?

Neem een kijkje op de website www.mumc.nl/patienten-en-bezoekers/praktisch/ehealth-toepassingen

Of bel met de Helpdesk Beeldbellen, elke werkdag van 8:30 uur – 17:00 uur via telefoonnummer 043 – 3871999.