

Dit is wat patiënten vinden van de visite aan bed

In het Maastricht UMC+ zoeken we manieren om binnen de verpleegafdeling de patiënt beter en meer te betrekken bij de eigen zorg. Ook willen we dat er tijdens de opname door alle zorgverleners dezelfde informatie wordt gegeven en dat geen informatie verloren gaat.

Een gezamenlijke visite door de verpleegkundige en zaalarts zorgt voor meer samenspraak tussen zorgverleners en patiënt. Visite aan bed verbetert bovendien de patiënt veiligheid.



Reden voor verpleegafdeling A5 om een aantal jaren geleden de visite aan bed in te voeren. Bij de visite aan bed gaan de verpleegkundige en de zaalarts samen naar de patiënt. De arts bekijkt en bespreekt medische zaken, de verpleegkundige bespreekt alle verpleegkundige onderwerpen en de patiënt kan zijn eigen ervaringen, wensen en behoeften kenbaar maken. De patiënt kan ook op dat moment alle vragen stellen die hij/zij heeft.

Goed voorbeeld doet volgen en inmiddels zijn er meer verpleegafdelingen waar men de visite op deze wijze uitvoert. Dit was een reden om vorig jaar deze nieuwe manier van werken met patiënten te evalueren.

Resultaten

We hebben voor deze evaluatie 14 patiënten op drie verschillende afdelingen geïnterviewd. Zonder uitzondering zijn de patiënten te spreken en tevreden over deze manier van visite lopen. Ze geven aan dat iedereen die betrokken is zijn/haar woord kan doen. Dat maakt dat iedereen op de hoogte is van de belangrijkste dingen en dezelfde informatie heeft. Patiënten vinden over het algemeen dat de uitleg van artsen en verpleegkundigen is. Ze vinden het gesprek open en het voelt als gelijkwaardig. De rol van de verpleegkundige wordt in vooral heel erg gewaardeerd. Artsen en verpleegkundigen vullen elkaar goed aan.

“ik weet precies aan anderen uit te leggen wat er gezegd is waardoor ik niet nog eens extra aan de verpleegkundige hoeft te vragen om een en ander toe te lichten als mijn vrouw er is”

Daarnaast vinden patiënten dat zijzelf tijdens deze visite de kans krijgen om dingen te vertellen en te vragen. Over het algemeen voelt men zich betrokken bij het gesprek en bij de eigen behandeling. Alleen als een patiënt te ziek is, dan vindt men de visite lastiger.

“Als je je beroerd voelt, dan wil je zo snel mogelijk rust.”

Op de vierpersoonskamers vinden sommige patiënten het wel lastig dat de buurvrouw, -man het hele gesprek kan mee luisteren. Anderen vinden dat weer geen probleem: "ik deel toch alles na afloop". Sommige patiënten zetten een koptelefoon met muziek of als de arts bij iemand anders op de kamer is.

Tenslotte gaven patiënten aan dat ze tijdens de visite niemand haast heeft en iedereen neemt de tijd.